

Πολιτική Ποιότητας

Η βελτίωση και η διασφάλιση της ποιότητας, αποτελεί το πλαίσιο αναφοράς όλων των δραστηριοτήτων της PETRIDIS WATER TECHNOLOGIES A.E.

Το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας της εταιρείας αποτελεί τον βασικό κορμό της πολιτικής της.

Πρωταρχικός μας στόχος είναι ο συνεχής έλεγχος και η βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας, ώστε να ανταποκρίνεται στις διαρκώς αυξανόμενες και εξελισσόμενες προσδοκίες της Διοίκησης και των πελατών μας. Κύρια ευθύνη της διοίκησης, των εργαζομένων και των συνεργατών μας, είναι να τηρούν και να στηρίζουν τις αρχές πάνω στις οποίες δομείται η Πολιτική Ποιότητας της εταιρείας.

Η Πολιτική Ποιότητας της PETRIDIS WATER TECHNOLOGIES A.E. στηρίζεται στις παρακάτω αρχές που είναι δεσμευτικές για την εταιρία μας:

- Αξιοποίηση των εγχώριων και διεθνών τεχνολογικών καινοτομιών στους τομείς της επεξεργασίας νερού και των κολλυμβητικών δεξαμενών.
- Εξέλιξη της τεχνογνωσίας μας μέσω εκπαίδευσης του προσωπικού με εξασφάλιση και δέσμευση των απαραίτητων πόρων για την υλοποίηση της.
- Ανάπτυξη μεθόδων οργάνωσης και αυτοματοποιημένων διαδικασιών για το καλύτερο δυνατό επίπεδο απόδοσης.
- Μεγιστοποίηση της συμμετοχής, της δημιουργικότητας και της υπευθυνότητας του προσωπικού.
- Προσήλωση στην προώθηση προϊόντων και λύσεων φιλικών προς το περιβάλλον.
- Παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, εναρμονισμένων με τις ανάγκες και απαιτήσεις κάθε πελάτη.
- Προώθηση σύγχρονων προτάσεων και λύσεων με ιδανική σχέση ποιότητας/τιμής.
- Παρακολούθηση εργασιών από το αρχικό στάδιο προγραμματισμού έως και την τελική εκτέλεσή τους.
- Συμμορφούμενη πάντοτε με τα οριζόμενα στην εθνική νομοθεσία αναφορικά με την ασφαλή διαχείριση των Πληροφοριών και σεβόμενη τον νέο κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Προστασία των Δεδομένων Προσωπικού χαρακτήρα (GDPR), έχει καθορίσει αυστηρούς κανόνες για όλη την έκταση των δραστηριοτήτων της.

Η PETRIDIS WATER TECHNOLOGIES A.E. θεωρεί στρατηγικής σημασίας τη Διασφάλιση της Ποιότητας, καθώς αυτή προάγει τους επιχειρηματικούς και αντικειμενικούς στόχους της, που δυνητικά είναι:

- Διεύρυνση πελατολογίου της εταιρείας.
- Ενδυνάμωση της θέσης της στην αγορά.
- Ελαχιστοποίηση αριθμού παραπόνων των πελατών.
- Αύξηση βαθμού ικανοποίησης των πελατών.

Καθοριστικός παράγοντας της ανάπτυξης της εταιρείας μας είναι η Πολιτική Ποιότητας, η οποία εφαρμόζεται με απώτερο σκοπό τη συνεχή, σταθερή ανάπτυξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας, προσφέροντας συγχρόνως, στους πελάτες υπηρεσίες υψηλής ποιότητας.

ΑΝΔΡΕΑΣ ΠΕΤΡΙΔΗΣ



ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
Petridis Water Technologies